

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN	
Nama penerbit	PT Bank Shinhan Indonesia
Nama produk	Internet Banking Perorangan
Jenis Produk	Internet Banking
Deskripsi Produk	Layanan transaksi perbankan berbasis web yang diakses Nasabah Perorangan melalui jaringan internet.
FITUR UTAMA	
Fitur Finansial	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Transfer Antar Rekening Shinhan                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transfer antar rekening Shinhan</li> <li>• Transfer ke akun virtual</li> </ul> </li> <li>2. Transfer Otomatis</li> <li>3. Transfer Dalam Negeri                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transfer SKN/RTGS</li> <li>• Transfer Online</li> <li>• Transfer BI-FAST</li> </ul> </li> <li>4. Transfer Valas ke Bank Lain</li> <li>5. Pembayaran                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pembayaran tagihan pasca bayar (Listrik, Telepon, Telepon seluler, Pajak, Kartu Kredit, BPJS Kesehatan)</li> <li>• Pembelian voucher pra bayar (Listrik, Telepon seluler)</li> <li>• Top up uang elektronik / <i>E-money</i> (GOPAY, OVO)</li> </ul> </li> <li>6. Produk                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pembukaan Deposito Berjangka</li> <li>• Penutupan Deposito Berjangka</li> </ul> </li> </ol>
Fitur Non-Finansial	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Informasi Rekening Simpanan                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Daftar Rekening</li> <li>• Mutasi Rekening</li> <li>• Rekening yang ditutup</li> </ul> </li> <li>2. Informasi Rekening Pinjaman                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informasi Pinjaman</li> <li>• Rincian Pinjaman</li> <li>• Jadwal Pelunasan Pinjaman</li> <li>• Periksa Batas Pinjaman</li> <li>• Bunga Pinjaman</li> </ul> </li> <li>3. Riwayat Transaksi</li> <li>4. Riwayat Biaya Transaksi</li> <li>5. Hasil Transfer Otomatis</li> </ol>

	6. Rincian Transfer SKN/RTGS 7. Hasil Pembayaran Tagihan 8. Hasil Pembayaran Pajak 9. Pemeriksaan Transfer Valas 10. Layanan <i>E-Slip</i> 11. Informasi Kurs 12. Pengaturan <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengaturan Pengguna</li> <li>• Pengaturan Rekening</li> <li>• Laporan Kehilangan</li> <li>• <i>ATM Card Management</i> (Pendaftaran <i>password</i> kartu ATM)</li> <li>• Kotak Pesan</li> <li>• Proxy BI-FAST</li> <li>• Pengaturan Bahasa</li> </ul>
<b>MANFAAT</b>	
1. Mudah diakses dari berbagai perangkat elektronik dan <i>web browser</i> . 2. Mudah digunakan dengan menu navigasi yang <i>user friendly</i> . 3. Layanan Internet Banking tersedia selama 24 jam sehari dan 7 hari seminggu. 4. Dilengkapi berbagai fitur keamanan seperti user ID dan <i>password</i> , pertanyaan keamanan, dan otorisasi transaksi dengan token OTP.	
<b>RISIKO</b>	
1. Pencurian informasi dan/atau identitas pribadi Nasabah termasuk User ID dan <i>Password</i> internet banking untuk tindakan kejahatan seperti penyalahgunaan identitas dan rekening, tindakan penipuan, pencurian uang, dll. 2. Tidak dapat mengakses internet banking atau bertransaksi di internet banking karena jaringan internet yang lemah/ tidak stabil. 3. Risiko kerusakan/kehilangan token yang menyebabkan nasabah tidak dapat bertransaksi di internet banking. 4. Kesalahan penginputan transaksi oleh Nasabah ( <i>human error</i> ) pada Internet Banking.	
<b>SYARAT DAN TATA CARA</b>	
<b>Pendaftaran Internet Banking melalui kantor Cabang:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mengisi formulir aplikasi layanan pada kantor Cabang</li> <li>2. Menunjukkan Kartu Identitas (KTP/SIM/Paspor/KIMS/KITAS) yang masih berlaku.</li> </ol>	

**BIAYA DAN WAKTU LAYANAN**

TRANSAKSI	BIAYA	BATAS WAKTU LAYANAN
<b>Transfer Antar Rekening Shinhan</b>	Gratis	Transfer Rupiah : 24 Jam (7 hari seminggu) Transfer USD : 09:15-14:30 (hari kerja)
<b>SKN</b>	Rp 2.900	14:00 WIB (hari kerja)
<b>RTGS</b>	Rp 25.000	14:00 WIB (hari kerja)
<b>BI-FAST</b>	Rp 2.500	24 jam (7 hari seminggu)
<b>Transfer Online</b>	Rp 6.500	24 jam (7 hari seminggu)
<b>Transfer Valas ke Bank Lain</b>	Lihat Tabel Biaya Transfer Valas	09:15-14:30 (hari kerja)
<b>Pembayaran</b>		
- PLN Postpaid	Rp 3.000	24 jam (7 hari seminggu)
- Halo Postpaid	Rp 1.750	24 jam (7 hari seminggu)
- Telkompay	Rp 2.500	24 jam (7 hari seminggu)
- Kartu Kredit	Mengikuti Biaya SKN/RTGS	Mengikuti Batas Waktu Layanan SKN/RTGS
- Pajak	Gratis	24 jam (7 hari seminggu)
- BPJS Kesehatan	Rp 2.500	24 jam (7 hari seminggu)
<b>Pembelian</b>		
- PLN Prepaid	Rp 3.000	24 jam (7 hari seminggu)
- Telkomsel Prepaid	Rp 1.500	24 jam (7 hari seminggu)
- Indosat Prepaid	Rp 1.500	24 jam (7 hari seminggu)
- XL Prepaid	Rp 1.500	24 jam (7 hari seminggu)
- Tri Prepaid	Gratis	24 jam (7 hari seminggu)
- Smartfren Prepaid	Gratis	24 jam (7 hari seminggu)
<b>Top Up E-money</b>		
- Gopay	Rp 1.500 (Dipotong dari OVO Cash)	24 jam (7 hari seminggu)
- OVO	Rp 2.000	24 jam (7 hari seminggu)

**BIAYA TRANSFER VALAS KE BANK LAIN**

JENIS BIAYA TRANSFER LUAR NEGERI	PEMBAYAR		BIAYA	
	SHA	OUR	DARI REK DEBIT IDR	DARI REK DEBIT USD
<b>Komisi</b>	Dibayar nasabah	Dibayar nasabah	Gratis	0.125% dari nominal transfer ( min. USD 5, max. USD 150)
<b>Telex</b>	Dibayar nasabah	Dibayar nasabah		USD 5
<b>Biaya Bank Koresponden</b>	-	Dibayar nasabah		Lihat Tabel Biaya Bank Koresponden

\*SHA : Biaya dibagi antara Pengirim dan Penerima. Biaya Bank Pengirim ditanggung oleh Pengirim. Biaya Bank Koresponden ditanggung oleh Penerima.

**TABEL BIAYA BANK KORESPONDEN**

MATA UANG TRANSFER	BANK PENERIMA	BIAYA BANK KORESPONDEN
<b>USD</b>	Shinhan Bank Korea (BIC: SHBKKRSEXXX)	USD 10
<b>USD</b>	Selain Shinhan Bank Korea	USD 25
<b>AUD</b>	Semua Bank	AUD 40
<b>EUR</b>	Semua Bank	EUR 40
<b>SGD</b>	Semua Bank	SGD 70
<b>HKD</b>	Semua Bank	HKD 200
<b>KRW</b>	Semua Bank	USD 10

**DISKON KURS KHUSUS (Untuk Transfer Valas ke Bank Lain dari rekening debit IDR)**

MATA UANG TRANSFER	NOMINAL TRANSFER	DISKON KURS
<b>USD</b>	USD 1 - 4,999	40%
	USD 5,000 - 9,999	60%
	≥ USD 10,000	80%
<b>AUD, EUR, SGD, HKD, JPY, KRW</b>	Semua nominal transfer	40%

<b>BIAYA OTP TOKEN</b>		
<b>JENIS NASABAH</b>	<b>JENIS BIAYA</b>	<b>BIAYA</b>
<b>Perorangan/ Individual</b>	Token Baru	Rp 50.000
	Penggantian Token	Rp 50.000

*\*Biaya transaksi dapat berubah sesuai ketentuan yang berlaku*

<b>LIMIT TRANSFER</b>		
<b>LIMIT TRANSFER MAKSIMAL</b>	<b>PERORANGAN</b>	
	<b>Per Transaksi (Rp)</b>	<b>Per Hari (Rp)</b>
<b>SKN</b>	500.000.000	500.000.000
<b>RTGS</b>	500.000.000	500.000.000
<b>BI-FAST</b>	250.000.000	250.000.000
<b>Online</b>	100.000.000	100.000.000

**Transaksi Pembelian Valas terhadap Rupiah tanpa *Underlying document* di Internet Banking dan SOL:**

<b>Transfer USD ke Rekening Bank Shinhan Indonesia dari rekening IDR</b>	Maksimal USD 100.000/ekuivalen per bulan
<b>Transfer Valas ke Bank Lain dari rekening IDR</b>	Syarat dan Ketentuan: - Semua transaksi pembelian valas terhadap rupiah yang dilakukan nasabah pada semua channel Bank Shinhan Indonesia akan memotong limit diatas. - Nasabah dapat bertransaksi diatas limit di Teller dengan menyertakan <i>Underlying document</i> .

*\*Limit transaksi dapat berubah sesuai ketentuan yang berlaku*

<b>LAYANAN PENGADUAN NASABAH</b>
Call Center 1500 881

Bank Shinhan Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.